


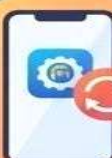

모바일 ID 발급 오류 관련 해결방법

현재 모바일 id 업데이트로 인해 아이폰 사용자들에게 전체 오류가 생겼습니다.

해결 절차 (실물학생증 지참 필수)-> 실물학생증 발급 받지 않은 학생분들은 'CLC 3층 학생지원팀' 방문하셔서 학생증 발급 신청서 작성하시면 신속하게 발급 가능합니다.

1. 모바일 아이디 앱 삭제
2. 한림대 스마트 모빌리티 웹 방문
3. 로그인(학정시 아이디) -> 모바일 학생증 -> my모바일 id -> 기변신청에서 "기변신청"
4. 앱 재설치 후 모바일 아이디 로그인 로그인 했는데 QR이 없을 때: 모바일 기준 좌측 상단 메뉴-> 모바일 id -> 모바일 id 발급(QR)

**모바일ID 기변 신청
오류 해결 방법!**

-  1. 스마트 모빌리티 사이트에서 기변 신청하기 (필수)
-  2. 앱 재설치 후 모바일ID 재발급 받기
-  3. 실물 학생증 발급 이력이 있어야 신청 가능

문의 및 도움:
캠퍼스라이프센터 3층 학생지원팀

자세한 내용 확인

